



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

voce 4

INSIEME AGLI ANZIANI 2

SETTORE e Area di Intervento:

voce 5

Settore A –Assistenza (Riferiti alla tutela dei diritti sociali e ai servizi alla persona)

Area 01 - Anziani

OBIETTIVI DEL PROGETTO

voce7

OBIETTIVO GENERALE

La realizzazione del progetto “Insieme agli anziani 2” è finalizzata a promuovere e diffondere sul territorio, in continuità con quanto previsto dal precedente progetto, una cultura educativa, che veda gli anziani e le loro famiglie come protagonisti attivi del percorso di vita mediante azioni finalizzate a contrastare fenomeni quali l’isolamento, la difficoltà di integrazione, la marginalità, l’istituzionalizzazione. Si vuole promuovere la partecipazione attiva, il senso di appartenenza, la solidarietà, perseguendo, nel contempo, le finalità di formazione civica, sociale, culturale e professionale dei volontari, di cui all’art. 1. lett. e) della L. n. 64/2001.

Il progetto ha come obiettivo preliminare e generale la realizzazione di attività di assistenza, rivolta a persone anziane, in particolare quelle sole (che, come emerge dall’analisi di cui al punto 6, sono circa n. 113), allettate e con problemi di deambulazione (che, come indicato sempre al punto 6, sono circa 50).

Nella consapevolezza che la domiciliarità e la permanenza nel proprio ambiente di vita siano obiettivi prioritari su cui puntare, il Comune di Aggius propone il presente progetto garantendo, con la presenza dei volontari, assistenza alle persone anziane offrendo loro la possibilità di rimanere presso il proprio domicilio mediante il superamento di alcuni ostacoli, tra cui la digitalizzazione ormai necessaria per l’espletamento di tutte le pratiche presso gli Enti Pubblici e Privati.

L’attività dei volontari del servizio civile costituisce infatti, un valore aggiunto a garanzia della qualità dei servizi offerti.

In tale contesto, la domiciliarità viene intesa nella sua accezione più ampia, non solo quindi come possibilità di risiedere presso la propria casa ricevendo adeguati servizi domiciliari di assistenza, ma anche come opportunità di continuare a vivere integrati nel territorio, salvaguardando le relazioni significative, le occasioni di incontro, i rapporti di amicizia, proprie della comunità di appartenenza.

OBIETTIVI SPECIFICI

Come espresso al punto precedente, il progetto si pone come obiettivo generale quello di offrire un supporto assistenziale agli anziani che, per le motivazioni descritte, si trovano

in condizione di solitudine, isolamento, e spesso sono affetti da patologie invalidanti.
Il Comune di Aggius, al fine di arginare tali problematiche, intende perseguire i seguenti specifici obiettivi:
-Favorire l'integrazione / inclusione sociale, attivando processi di risocializzazione;
-Favorire attività di supporto alla vita quotidiana;
dell'anziano soprattutto per quanto riguarda il disbrigo di pratiche on line e i rapporti con gli Enti Pubblici.

CRITERI DI SELEZIONE

Voce 18/19

Criteri UNSC di cui alla Determinazione del Direttore Generale n°173/11 giugno 2009.

POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO:

voci da 9 a 12

Numero totale dei volontari da impiegare nel progetto: 8

Numero posti senza vitto e alloggio: 8

voce 16

Sede di svolgimento

Casa Comunale via P. Paoli n°39 – 07020 Aggius

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:

voce 8.3

A seguito della fase di inserimento e accoglienza dei volontari, nonché della loro formazione, gli stessi saranno coinvolti nell'organizzazione del progetto, supportati costantemente dall'OLP, che garantirà la sua presenza in sede per non meno di 12 ore a settimana. I volontari dovranno rispettare i piani di lavoro, predisposti dal Comune, che prevedono orari, turnazioni, regolamento interno e rispetto della normativa in materia di privacy.

Seguirà la fase di conoscenza degli anziani da parte dei volontari, i quali, nel caso di anziani fruitori dei servizi gestiti dalla Cooperativa Sociale "La Quercia", saranno affiancati dagli Operatori Socio Sanitari della Cooperativa medesima; nel caso di anziani che, pur trovandosi in condizione di fragilità, non usufruiscono di servizi comunali, saranno accompagnati dall'Operatore Sociale del Comune.

I volontari manterranno con gli anziani inseriti nel progetto, un contatto telefonico quotidiano finalizzato all'ascolto e quindi ad arginare il senso di solitudine, a prevenire condizioni di disagio, a monitorare lo stato di salute.

Successivamente, terminata la fase della conoscenza e verificate le necessità di ciascuno, i volontari si adopereranno nel sostegno alle attività quotidiane, quali fare la spesa, l'acquisto di farmaci, il pagamento delle utenze ecc., l'accompagnamento presso gli ambulatori medici, i luoghi di culto; in particolare si adopereranno per agevolare la persona anziana nell'accesso agli uffici e ai servizi per il disbrigo di semplici pratiche, anche mediante la modalità on line.

In occasione di particolari manifestazioni, a carattere aggregativo, culturale, socializzante, organizzate nel territorio comunale, i volontari si occuperanno di accompagnare gli anziani che possono lasciare il proprio domicilio; in caso di non autosufficienza svolgeranno attività di compagnia a domicilio.

Si prevede inoltre che, a turno, un volontario rimanga a disposizione dell'utenza in difficoltà presso il Comune di Aggius con lo scopo di orientare e supportare il cittadino anziano nel disbrigo delle diverse pratiche.

In via ordinaria, la giornata tipo di lavoro del volontario, si articola nel seguente modo: all'arrivo, presso la sede di servizio, il volontario procede a firmare il registro presenze, apponendo firma, data e orario d'ingresso. La medesima attività verrà ripetuta a fine servizio, con l'aggiunta dell'indicazione sintetica dell'attività svolta durante il servizio permettendo il puntuale monitoraggio dell'attività del volontario e agevolando, con l'acquisizione di tali dati, la valutazione finale del progetto.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

voce 22

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

- - Diploma di licenza media;
- Diploma di scuola media superiore (requisito preferenziale);
- Diploma di laurea in ambito psico-socio-pedagogico (requisito preferenziale);
- Conoscenze informatiche di base;
- Patente di guida (preferenziale).

SERVIZI OFFERTI (eventuali): ///

voce 10

voce 12

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

voce 13

voce 14

voce 15

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo: 1.400

Giorni di servizio a settimana dei volontari: 5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

- Disponibilità alla flessibilità oraria in base alle esigenze del servizio sempre nel rispetto del monte ore previsto per ciascun volontario.
- Rispetto delle norme a tutela della privacy.
- Disponibilità a sottoporsi al controllo sugli orari di inizio e fine servizio, ad opera dell'Ente proponente del progetto, al fine di verificare il rispetto degli orari assegnati.
- Disponibilità ad essere riconosciuti come volontario in servizio mediante l'apposito cartellino.
- Corretto uso e custodia delle attrezzature, dell'equipaggiamento e di qualunque altro mezzo messo a disposizione dall'Ente.
- Impegno a svolgere la propria attività con diligenza e serietà seguendo il principio della collaborazione con ogni altro operatore, ufficio, struttura con cui venga a contatto per ragioni di servizio.
- Disponibilità al lavoro di équipe.
- Disponibilità a spostarsi all'interno del territorio comunale per raggiungere le abitazioni degli anziani destinatari del progetto e per accompagnarli nelle loro attività. * (vedi nota 1)**
- Gentilezza, cortesia e disponibilità durante lo svolgimento del servizio.
- Diligenza nel perseguire gli obiettivi di progetto e assolvimento delle mansioni assegnate.

* Con determinazione n. 2019 del 21/05/2018 della Regione Sardegna sono state previste le seguenti limitazioni

Nota 1) I volontari potranno operare al di fuori della sede di realizzazione del progetto, previa motivata comunicazione al Dipartimento ai fini della copertura assicurativa, e al servizio regionale competente. Gli spostamenti nel territorio sono regolamentati nel prontuario approvato con D.M. del 22.04.2015

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

voce 26

voce 27

Eventuali crediti formativi riconosciuti: Non previsti

Eventuali tirocini riconosciuti: Non previsti

voce 28

Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

Al termine del progetto verrà rilasciato, dal Comune di Aggius, apposito attestato con la certificazione delle conoscenze acquisite dai volontari durante il servizio civile.

Tali conoscenze si riferiscono principalmente:

- funzionamento dell'Ente pubblico;
- funzionamento del servizio sociale e in particolare dei servizi relativi all'area Anziani;
- conoscenza della normativa riferita al servizio civile nazionale;
- competenze nella redazione di lettere e compilazione modulistica;
- conoscenza della normativa sul trattamento dei dati personale e privacy;
- capacità di ascolto e di relazione;
- capacità di lavorare in gruppo e in rete;
- organizzazione di attività riferite agli anziani e alle famiglie.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

voce 40

voce 41

CONTENUTI	ORE
Presentazione dell'Ente Comune - Funzionamento e organizzazione di una Pubblica amministrazione (n. 2 incontri)	6
Tutela della privacy e trattamento dei dati personali (n. 1 incontro)	3
Elementi della comunicazione (l'empatia, il linguaggio del corpo, capacità di ascolto, ecc.) (n. 3 incontri)	12
Lavoro di gruppo e in rete (n. 2 incontri)	8
Gestione del conflitto (n. 2 incontri)	8
Tecniche di animazione rivolte agli anziani (n. 3 incontri)	9
Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile (n°2 incontri)	8
Totale	54
Durata	54